

Defekt Report



KONICA MINOLTA

Lieferanschrift

Konica Minolta Business Solutions-
Deutschland GmbH
Abt. Warranty
Europaallee 17
D-30855 Langenhagen

Kundenanschrift

Name:

Straße:

Ort:

Modell: _____ S/N _____ Install. Datum: _____ Zählerstand _____ KD-NR. _____

Von Konica Minolta auszufüllen

Eingang TSD:

Ref.	Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Lot.-Nr. alt	Lot.-Nr. neu	Datum Einbau	Datum Ausbau	Anzahl Kopien/Drucke	Wert	Art	Betrag/EUR	Auftrag Nr.

Fehlerbeschreibung

- Sporadischer Fehler (Bemerkung erforderlich)
- Beschichtung löst sich
- Kurzschluss/Blitzschlag/Überspannung
- Druck-, Kopienqualität (Musterkopien erforderlich)
- Fehlfunktion (Bemerkung erforderlich)
- Gebrochen (Bemerkung erforderlich)
- Keine Funktion (Bemerkung erforderlich)
- Kein Senden
- Kein Empfang
- Kein Originaleinzug
- Kein Papiereinzug
- Laufspuren
- Verschmutzung
- Defekt bei Anlieferung (Rechnungskopie/Lieferschein)
- Interface Problem (Bemerkung erforderlich)
- Sonstiges (siehe Bemerkungsfeld)

Beigefügte Anlagen

- Statusseite
- Musterkopien
- Rechnungskopie/Lieferschein

.....
Datum

.....
Unterschrift Systempartner

Bemerkungen

Eine Bearbeitung kann nur erfolgen, wenn dieser Defekt-Report vollständig ausgefüllt und zusammen mit den aufgeführten Teilen an Konica Minolta gesendet wird.