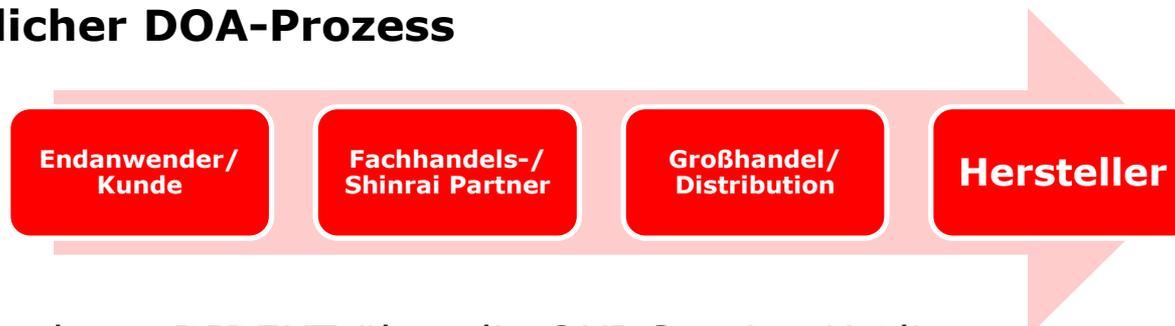


Unkomplizierter & schneller DOA-Prozess bei OKI

Bei einem Defekt der Erstinbetriebnahme von OKI Druck-/Kopiersystemen **oder Verbrauchsmaterialien** stellt OKI einen extrem effizienten, unkomplizierten und schnellen DOA-Prozess (Dead on Arrival) zur Verfügung!

- Die Meldung des Defekts muss nicht, wie üblich, die komplette Warenflussskette durchlaufen...

Üblicher DOA-Prozess



... sondern kann DIREKT über die OKI-Service-Hotline unter der Telefonnummer: +49 (0)2115266555 erfolgen.

OKI Vorteil: Schneller und schlanker DOA-Prozess



Unkomplizierter & schneller DOA-Prozess bei OKI

■ Voraussetzung für eine DOA-Meldung

1. Das Gerät **oder das Verbrauchsmaterial** wurde im Rahmen der Produktspezifikationen eingesetzt und betrieben.
2. **Bei Geräten:** Der Defekt wurde NICHT durch Verbrauchsmaterial verursacht.
3. Die Störung wurde NICHT durch falsche oder unsachgemäße Handhabung verursacht.
4. Der Defekt wurde NICHT durch einen Transport verursacht.
 - Sollte ein Transportschaden vorliegen, bitte folgende Vorgehensweise einhalten:
 - Offene Transportschäden müssen unverzüglich dem Lieferanten, dem Frachtboten oder Spediteur gemeldet werden.
 - Verdeckte Transportschäden, soweit nicht anders vereinbart, müssen innerhalb von maximal 7 Tagen gemeldet werden.